

Il Registro Farmaceutico del Paziente (Rftp), naturale evoluzione della pratica professionale



La farmacia dei servizi. Assofarm sostiene il progetto di Farcom Pistoia “Farmacia amica delle mamme”

Professionalità e capacità di innovazione. Sono questi i punti cardine per ridefinire il ruolo del farmacista e attorno a questo enunciato già da alcuni anni Assofarm ha posto in essere una profonda riflessione sulle nuove prestazioni professionali e sui nuovi servizi di eccellenza offerti dalle farmacie.

In questo senso il progetto relativo al Registro Farmaceutico e Terapeutico del Paziente (Rftp) indica una precisa strada per passare dal concetto astratto di farmacia dei servizi ad un modello concreto e innovativo, potendo raccogliere in sé la cultura della comunicazione a quella della prevenzione e del benessere a tutto tondo.



“Il servizio Rftp - precisa il presidente di Assofarm Venanzio Gizzi - consiste in un registro informatico nel quale far confluire tutte le informazioni generate dall'attività del farmacista nei confronti del cittadino-paziente. Non solo le terapie farmacologiche, quindi, ma tutte le informazioni relative al paziente nonché le azioni svolte dal farmacista nell'ambito della dispensazione del farmaco e del follow up del trattamento. Nel pieno rispetto dell'etica professionale e dei diritti del paziente si viene così a creare una piattaforma informatica consultabile, su autorizzazione del cittadino, da tutti gli operatori della sanità sul territorio ai fini del miglioramento della qualità dei servizi fruibili in farmacia.

Al tempo stesso si tratta di un supporto per il Farmacista che può così consultare in tempo reale i dati clinici personali contenuti nel Rftp al fine di poter esprimere al meglio la propria professionalità, valutando se il prodotto che il paziente intende acquistare risulta idoneo al suo stato attuale di salute e se la sua assunzione non crei interazioni con eventuali altre terapie in atto”.

Ma a proposito di novità e servizi sempre più adeguati ai tempi è il vice presidente di Assofarm Francesco Schito a porre l'attenzione su quanto sta avvenendo a Pistoia dove le Farmacie comunali pistoiesi Farcom Spa hanno recentemente lanciato “Farmacia amica delle mamme”, uno sportello gratuito di consulenza riservato a tutte le donne alle prese con i problemi legati alla nascita e allo sviluppo dei figli. L'iniziativa di Farcom Pistoia è stata subito accolta con grandissimo favore ed ha suscitato anche l'interesse del Ministro della Salute Ferruccio Fazio che nei mesi scorsi ha incontrato personalmente la presidente delle Farmacie Comunali pistoiesi, Simona Laing.

“Abbiamo solo cercato di interpretare le esigenze di tante madri dando risposta al loro bisogno di dialogare con una psicologa sulle difficoltà legate al loro ruolo.

Un servizio gratuito - spiega la Presidente di Farcom Simona Laing - che ci ha permesso di intercettare quei bisogni nascosti, magari anche piccoli, che



**Presidente Assofarm
Venanzio Gizzi**



**Vice Presidente Assofarm
Francesco Schito**



**Presidente Farcom
Simona Laing**

investono la sfera emotiva, psichica ed emozionale della donna, ma che troppo spesso sfuggono alla rete socio-sanitaria. Un servizio che ha una doppia valenza perchè oltre all'aiuto concreto alle mamme ed ai loro casi personali, ci permette di avere un riscontro di tipo statistico per meglio comprendere le dimensioni dei disagi che investono le donne con figli”.

Una volta di più dunque le Farmacie comunali dimostrano di sapersi aprire al territorio come punto di aggregazione per una salute consapevole, divenendo interpreti delle esigenze e mettendo in campo le competenze necessarie per proporre soluzioni. E da questo punto di vista l'esperienza pistoiese sembra in grado di aprire strade nuove.

“È la prima iniziativa di questo tipo realizzata in Toscana - spiega ancora Simona Laing - e il successo che “Farmacia amica delle mamme” ha subito raccolto se da un lato ci ha sorpreso, dall'altro ci sprona a fare ancora di più e meglio.

E proprio per questo, dopo una prima fase sperimentale legata a colloqui privati con la psicologa e incontri pubblici nelle scuole, abbiamo reso permanente questo servizio e ne stiamo studiando altri, introducendo esperienze e prodotti ecosostenibili attenti al bambino in tutte le sue fasi di crescita. Un'altra modalità è stata inoltre quella di aprirsi alla Rete creando un gruppo su Facebook, il maggiore Social Network, così da mantenere non solo i contatti con le mamme coinvolte ma anche di allargare l'esperienza a chiunque è interessato”. L'iniziativa pistoiese ha avuto subito il pieno riconoscimento da parte di Assofarm che crede nel progetto al punto da avere accolto in giunta la Presidente di Farcom Pistoia Simona Laing perchè possa contribuire a sviluppare nelle Farmacie pubbliche servizi di interesse collettivo. Intanto “Farmacia amica delle mamme” è già diventata un preziosissimo progetto pilota e da Pistoia è pronto ad essere riproposto a livello nazionale, a dimostrazione una volta di più del nuovo ruolo cui si ispirano le Farmacie Comunali.

■ ROMA ☎ (+39) 0648 72117