

REGIONE DEL VENETO

ULSS3
SERENISSIMA

U.O.C. Assistenza Farmaceutica Territoriale

Mestre, 23/07/2018

Alla cortese attenzione di

Federfarma Veneto
Farmacieunite Veneto
Assofarm Veneto

Per l'inoltro agli Associati

E p.c

Studiofarma srl
Brescia

Direttori U.O.C Assistenza Farmaceutica Territoriale

Distributore Intermedio Capofila
Comifar di Paese

LL.SS.

Oggetto: *Comunicazione relativa alla corretta modalità di gestione del reso di farmaci e dispositivi attraverso la piattaforma WebDPC.*

A seguito delle numerose problematiche riscontrate nei primi mesi di gestione del magazzino unico DPC Regione Veneto, si ricordano, di seguito, le corrette modalità operative per la gestione del reso di farmaci e/o dispositivi attraverso la piattaforma WebDPC:

- Il reso di un farmaco/dispositivo va inserito nel portale WebDPC (*RESO SU RICETTA*) solo se il prodotto può rientrare nel ciclo distributivo;
- Nel caso di restituzione di *prodotti non conformi*, che non possono rientrare nel ciclo distributivo, il reso può essere inserito e processato nel portale WebDPC solo *previa autorizzazione* da parte dell'Azienda ULSS Capofila, per il tramite dell'Azienda ULSS di competenza, che darà le opportune indicazioni sulla modalità operativa da seguire;
- Nel caso di sensori FreeStyle Libre difettosi o malfunzionanti, il reso non deve essere gestito mediante piattaforma WebDPC; come da indicazioni regionali (Nota Prot. n. 418076 del 06/10/2017), il paziente può rivolgersi al numero verde messo a disposizione dalla ditta Abbott (**800 334216**), che provvederà direttamente alla sostituzione del dispositivo non conforme.

Per qualsiasi chiarimento, è possibile rivolgersi al Servizio Farmaceutico di competenza, che farà da tramite con l'Azienda ULSS Capofila.

Si ringrazia per la consueta collaborazione e si porgono cordiali saluti.

Il Direttore U.O.C.
Assistenza Farmaceutica Territoriale
Dot.ssa Susanna Zardo

Pagina 1 di 1