

Prot. 3294/af

Roma, 30 luglio 2018

Alle Aziende Speciali Farmaceutiche, agli  
Enti, Consorzi e Società Associate  
Regione Veneto

Ai Servizi Farmaceutici Comunali Associati  
Regione Veneto

Egr. Dr.  
Germano Montolli  
Coordinatore Regionale A.S.SO.FARM.  
Regione Veneto

Loro sedi

**Oggetto: 1. Nomenclatore tariffario - aggiudicazione bando di gara regionale per la  
fornitura diretta o a domicilio**  
**2. Comunicazione relativa alle corrette modalità di gestione del reso di farmaci  
e dispositivi attraverso la piattaforma WEBDPC**

**1. Nomenclatore tariffario - aggiudicazione bando di gara regionale per la fornitura  
diretta o a domicilio**

Si ha cura di comunicare che, con Decreto n. 210 del 18.12.2017, il Direttore dell'Unità Operativa Acquisti Centralizzati Ssr – CRAV della Regione Veneto ha disposto di approvare le risultanze della [gara a procedura aperta](#) telematica per la fornitura mediante accordo quadro di dispositivi per stomie (placche e sacche, esclusi i dispositivi per l'incontinenza urinaria, ecc. che - al momento - rimarranno ancora in distribuzione da parte delle farmacie) per i fabbisogni delle Aziende Sanitarie della Regione del Veneto, aggiudicando i lotti in accordo quadro alle seguenti Ditte:

- Hollister Spa;
- Coloplast Spa;
- B.Braun Milano Spa;
- Teleflex Medical S.R.L.;
- Convatec Italia Srl.

Posta la previsione che le ASL dovranno attivarsi quanto prima per forme di distribuzione diretta o a domicilio attraverso le ditte, consigliamo ai Colleghi la massima attenzione nella gestione delle scorte al fine di evitare giacenze di prodotti che, a volte, risultano anche particolarmente costosi.

## **2. Comunicazione relativa alle corrette modalità di gestione del reso di farmaci e dispositivi attraverso la piattaforma WEBDPC**

Con la nota prot. n. 0115879 del 23 luglio u.s. l'Azienda ULSS N. 3 Serenissima ha comunicato le corrette modalità operative per la gestione del reso di farmaci e/o dispositivi attraverso la piattaforma WebDPC.

Riportiamo di seguito quanto di interesse per le farmacie:

- Il reso di un farmaco/dispositivo va inserito nel portale WebDPC (reso su ricetta) solo se il prodotto può rientrare nel ciclo distributivo;
- Nel caso di restituzione di prodotti non conformi (N.D.R es.: prodotto arrivato danneggiato o scaduto, farmaco non conservato rispettando le temperature previste dalle indicazioni riportate sulla confezione, ecc.), che non possono rientrare nel ciclo distributivo, il reso può essere inserito e processato nel portale WebDPC solo previa autorizzazione da parte dell'Azienda ULSS Capofila, per il tramite dell'Azienda ULSS di competenza, che darà le opportune indicazioni sulla modalità operativa da seguire;
- Nel caso di sensori FreeStyle Libre difettosi o malfunzionanti, il reso non deve essere gestito mediante piattaforma WebDPC; come da indicazioni regionali (Nota Prot. n. 418076 del 06/10/2017), il paziente può rivolgersi al numero verde messo a disposizione dalla ditta Abbott 800.334216, che provvederà direttamente alla sostituzione del dispositivo non conforme.

Per qualsiasi chiarimento, è possibile rivolgersi al Servizio Farmaceutico di competenza, che farà da tramite con l'Azienda ULSS Capofila.

Cordiali saluti.

IL SEGRETARIO GENERALE  
Francesco Schito



*Allegato: Nota ULSS 3 Serenissima*