

Zoëlho



my**PHARMA**.be
Oog voor de toekomst

Ensemble vers un mode de vie sain

L'art de vivre

Ria Plasschaert, septembre 2012



Association Pharmaceutique Belge
Algemene Pharmaceutische Bond

Mission et vision

Guido Hoogewijs, AP 1 mai 2010



• Mission et vision

- Guido Hoogewijs, AP 1 mai 2010

- Mission :

Stimuler, développer et promouvoir la valeur ajoutée du pharmacien d'officine en faveur de la *santé* et des intérêts du *patient*, en vue de contribuer à une amélioration de la *santé publique*.



- Vision (en 6 points) :

Objectifs de l'APB :

1. Positionner le pharmacien d'officine en tant que prestataire de soins et expert *indispensable* dans le cadre des soins de santé.
5. Développer et offrir des *services* et des *instruments de travail* performants, innovateurs et adaptés à la pratique quotidienne en officine.
6. Atteindre ses objectifs de manière proactive, créative et efficiente en s'appuyant sur une *communication efficace* à tous les niveaux.



Zoëlho



myPHARMA.be
Oog voor de toekomst



La pharmacie selon l'Europe

“La pharmacie joue un rôle clé au sein des systèmes de santé nationaux”



Zoëlho



myPHARMA.be
Oog voor de toekomst

- Hier :

1. Le pharmacien : vendeur
2. L'époque : être en bonne santé = ne pas être malade
3. L'individu : un malade/patient
4. L'accent : les Soins pharmaceutiques (SP)
Informier et accompagner le patient lors de la délivrance
médicamenteuse, suivi des affections chroniques
5. L'activité : la délivrance et la préparation de médicaments



Zoëlho



myPHARMA.be
Oog voor de toekomst

- Aujourd'hui :

1. Le pharmacien : vendeur + interlocuteur à part entière
2. L'époque : être en bonne santé = être en bonne santé et le rester
3. L'individu : un malade/patient/**personne, client**
4. L'accent : les SP + maintenir sa santé/retarder la survenue de maladies
5. L'activité : une évolution au niveau de ses **services** et ses **tâches**



Zoëlho



myPHARMA.be
Oog voor de toekomst

- **Aujourd'hui** : une évolution au niveau des **services**
 1. Le pharmacien : devient aussi un prestataire de santé
 - il soigne la santé en informant et en accompagnant son patient lors de la délivrance, non seulement de médicaments, mais également de produits de santé
 - un prestataire social
 - grâce à ses contacts privilégiés avec ses patients/clients (approche davantage orientée sur l'individu et ses besoins en matière d'information)



Zoëlho



myPHARMA.be
Oog voor de toekomst



- **Aujourd'hui** : une évolution au niveau des **services**

1. Le pharmacien : ses capacités = sa plus-value

Afin d'accomplir ses tâches multiples, il lui faut :

- connaissance, expérience, compétence, empathie, de l'initiative pour diriger ou renvoyer
- disponibilité, persuasion, autorité, coaching, counseling



Zoëlho



myPHARMA.be
Oog voor de toekomst



- **Aujourd'hui** : une évolution au niveau des **services**
 3. **L'individu** : un malade, patient, **personne, client**
 - gagne en assertivité, en confiance en soi, en responsabilité pour sa propre santé
 - est plus émancipé et informé : médias, internet, initiatives privées (telles que myPharma)
 - devient plus exigeant et critique



Zoëlho



myPHARMA.be
Oog voor de toekomst



- **Aujourd'hui** : une évolution au niveau des **services**

4. L'accent :

Les SP + maintenir sa santé/retarder la survenue de maladies :

- en soutenant les patients/personnes dans leur recherche de produits de santé, il faut transmettre non seulement le savoir mais également le savoir-faire. Il faut montrer, enseigner, apprendre, transmettre, investir



Zoëlho



myPHARMA.be
Oog voor de toekomst



- **Aujourd'hui** : une évolution au niveau des **tâches**

5. L'activité :

- Bien que la délivrance de médicaments reste l'activité principale, aujourd'hui la délivrance est élargie avec des produits de santé, des dispositifs médicaux, des cosmétiques, des aliments spéciaux...



Zoëlho



myPHARMA.be
Oog voor de toekomst

- **Aujourd'hui** : une évolution au niveau des **tâches**

Avec des produits de santé (compléments alimentaires)
à côté des médicaments :

En effet, l'action des produits de santé et des médicaments
est basée sur la même biochimie.



Zoëlho



myPHARMA.be
Oog voor de toekomst

- **Aujourd'hui** : une évolution au niveau des **tâches**

Les médicaments contiennent en général des substances étrangères à l'organisme, afin de bloquer des enzymes ou de traiter des symptômes : en effet, la plupart des médicaments est utilisé dans le traitement symptomatique de



Zoëlho



myPHARMA.be
Oog voor de toekomst



- **Aujourd'hui** : une évolution au niveau des **tâches**

L'accompagnement lors de la délivrance de produits de santé doit prendre en considération un large éventail de paramètres.

Ce que vous pouvez faire pour votre corps :

- S'alimenter d'une façon équilibrée
- Bouger suffisamment
- Respirer correctement
- Rechercher un équilibre psychique
- Atteindre un équilibre émotionnel
- Bien gérer son stress
- ...



Zoëlho



myPHARMA.be
Oog voor de toekomst

- **Demain** : une évolution au niveau des **tâches**

Le pharmacien ne sera pas le seul prestataire de santé impliqué. Jamais on n'a connu autant de centres de wellness, de cabinets psychothérapeutiques, de bureaux de conseils et de coaching. Plus de gens que jamais sont en mouvement.

Nous, en tant que pharmacien, devons aussi soutenir cette évolution consciente : la transition d'une société de haute technologie vers l'exploitation du potentiel humain en mouvement.



Zoëlho



myPHARMA.be
Oog voor de toekomst

- **Aujourd'hui** : une évolution au niveau des **tâches**

La prévention (et l'usage de produits de santé) serait logée à la même enseigne.



Zoëlho



myPHARMA.be
Oog voor de toekomst

- **Demain** : une évolution au niveau des tâches

En tant qu'expert important de santé, le pharmacien doit s'informer sur *toutes les thérapies* disponibles pouvant aider ses patients. Avec lui, il doit pouvoir juger quelle(s) forme(s) complémentaire(s) pourrai(en)t être utilisé(es) en synergie avec les soins classiques. Arriver ensemble à une vision plus large de la maladie et de la santé. Une approche qui n'est pas seulement orientée vers le médicament/le produit de santé, mais davantage sur le patient /la personne et ses besoins en matière d'information.

→ En collaboration avec myPharma.



Zoëlho



myPHARMA.be
Oog voor de toekomst

- **Demain** : une évolution au niveau des tâches

Le rôle des pharmaciens comprend donc aussi l'encouragement de façon multidisciplinaire de l'utilisation optimale et rationnelle des médicaments et nutriments dans la prévention et le traitement curatif. Orienter les patients/personnes vers des comportements plus favorables à la santé (outre le traitement éventuel par médicaments ou produits de santé) fait également partie de ses tâches.



Zoëlho



myPHARMA.be
Oog voor de toekomst

- **Demain** : une évolution au niveau des tâches

Il faut apprendre les bons gestes. Mais des campagnes d'information seules ne suffisent pas, elles ne sont pas capables d'inciter les gens à vivre plus sainement. Entre savoir et faire, il y a un énorme fossé. Pour enjamber cet obstacle, il faut transmettre non seulement le savoir mais également le savoir-faire. Il faut montrer, enseigner, apprendre, transmettre, investir.



Zoëlho



myPHARMA.be
Oog voor de toekomst

- **Demain** : une évolution au niveau des tâches

Outre la concertation locale existante dans le cadre des Soins Pharmaceutiques, le travail en équipe de soins pluridisciplinaire (le cercle) va aider à mieux coordonner les soins et à améliorer la qualité et les résultats des soins donnés.



Zoëlho



myPHARMA.be
Oog voor de toekomst



La connaissance est le mot magique,

myPharmasite

l'instrument



Zoëlho



myPHARMA.be
Oog voor de toekomst

myPharma offre :

- Divers niveaux de soins pharmaceutiques
- une plateforme de communication entre les différents fournisseurs de soins
- des soins personnalisés sur mesure



Zoëlho



myPHARMA.be
Oog voor de toekomst

Divers niveaux de soins pharmaceutiques :

- Information sur les médicaments
- Conseils mode de vie
- des soins personnalisés sur mesure
- Espace “traitements complémentaires”



Zoëlho



myPHARMA.be
Oog voor de toekomst

Plateforme de communication entre les différents fournisseurs de soin :

- Pharmaciens entre eux
- Pharmaciens et médecins
- Pharmaciens et personnel infirmier
- Pharmaciens et thérapeutes
- Pharmaciens ...

Informations ciblées fournies à chaque groupe

Possibilité de communication entre les différents groupes



Zoëlho



myPHARMA.be
Oog voor de toekomst

De soins personnalisés sur mesure:

- Schéma médicaments
- Accompagnement en cas de maladie chronique
- Newsletter spécifique et personnalisé



Zoëlho



myPHARMA.be
Oog voor de toekomst

Démo

Point de départ:

*Le patient est responsable de sa propre
santé*



Zoëlho



myPHARMA.be
Oog voor de toekomst

Ensemble vers un mode de vie sain

L'art de vivre
Ria Plasschaert, septembre 2012