

# Online Pharmacy

*Dutch experience*

Dr. Frans van de Vaart

Torino - 28 september 2012

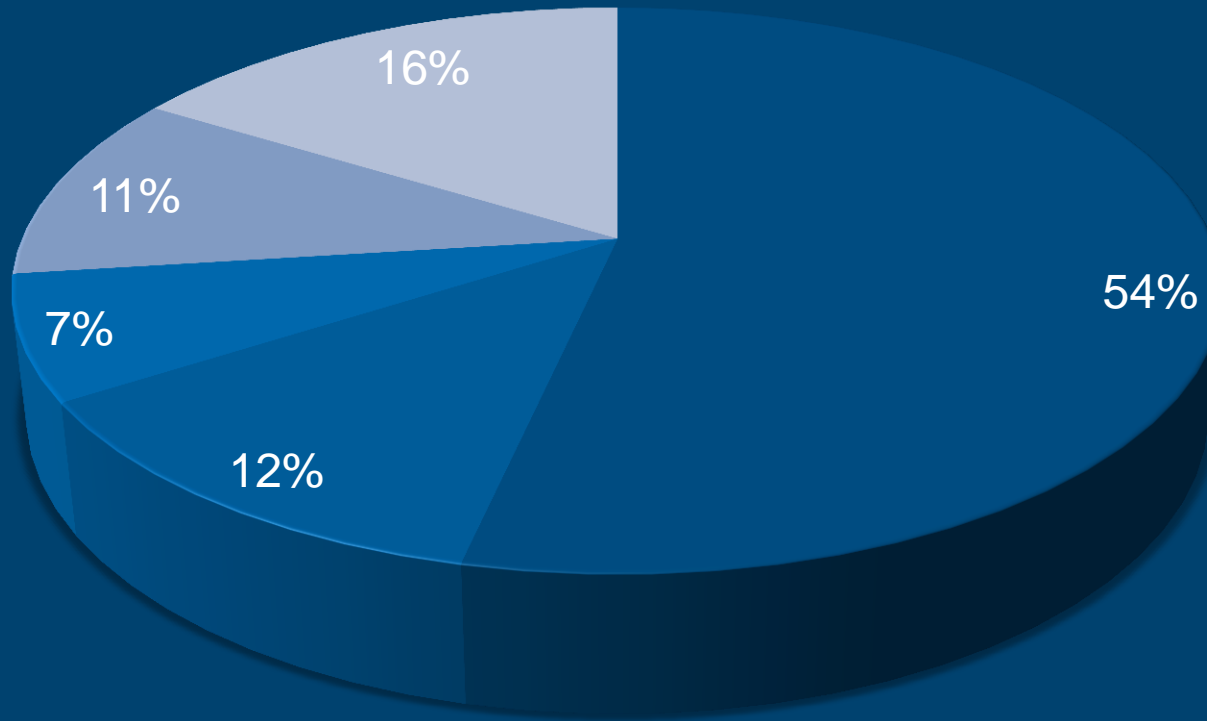


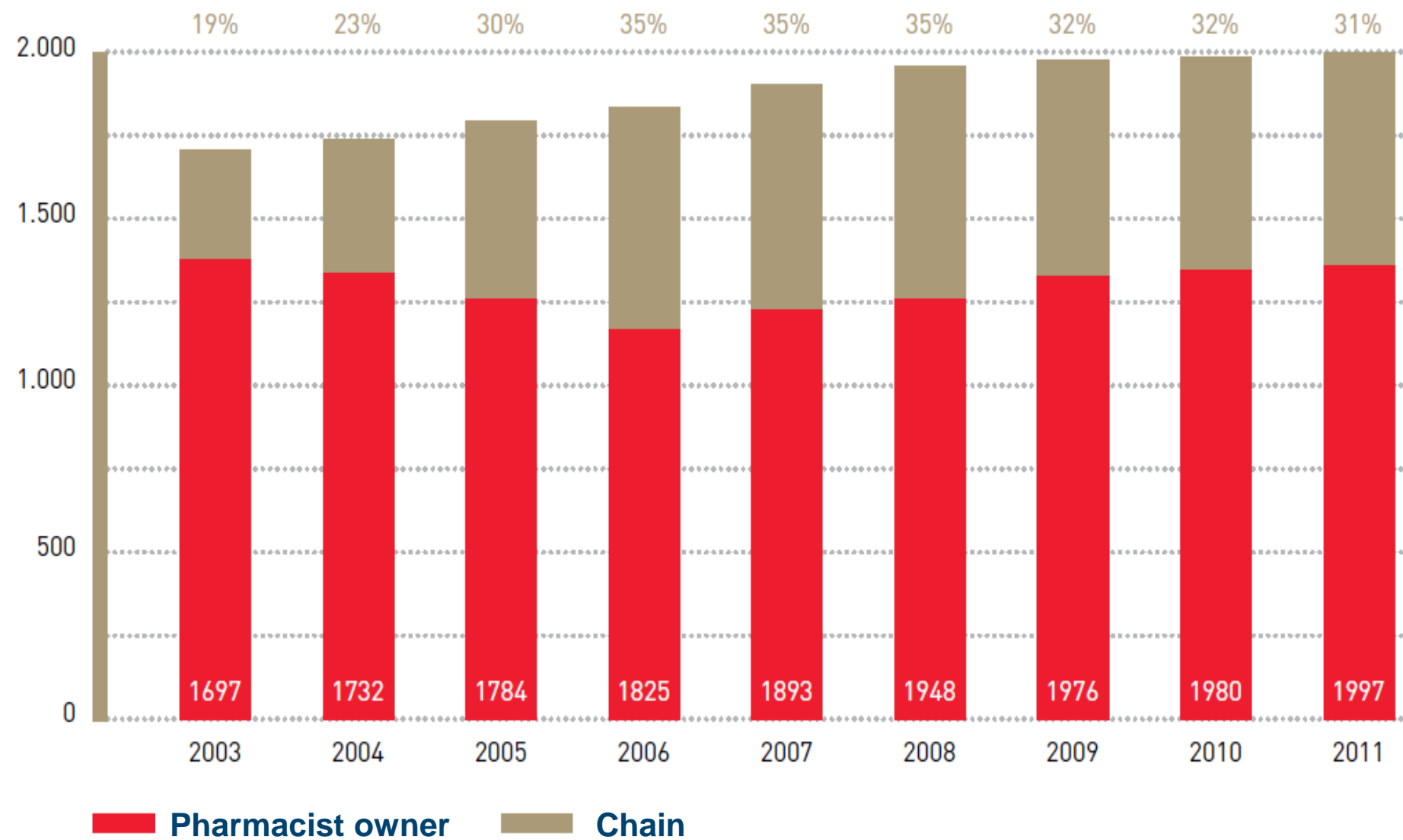




# KNMP membership = 5100

Community Hospital Industry Other Not practicing





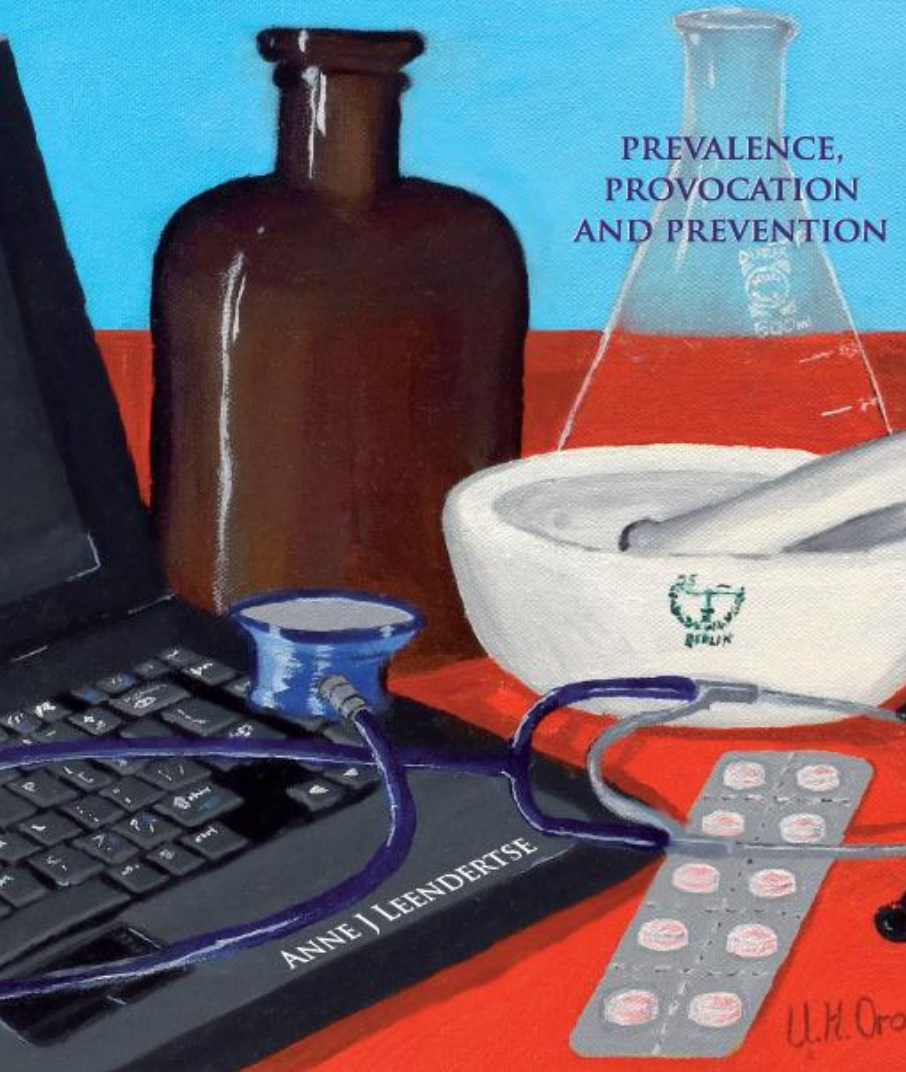


€ crisis



## HOSPITAL ADMISSIONS RELATED TO MEDICATION

PREVALENCE,  
PROVOCATION  
AND PREVENTION



## HARM (2006)

*Patricia van den Bemt*

*Toine Egberts*

*Anne Leendertse*

- **5.6% (40.000) of all hospital admissions are related to medication**
- **almost 50% are potentially preventable**
- **1200 deaths ...**



## HARM Wrestling (2009)

*Peter de Smet et al.*

### HARM-WRESTLING

Een voorstel van de Expertgroep Medicatieveiligheid  
m.b.t. concrete interventies die de extramurale  
medicatieveiligheid op korte termijn kunnen verbeteren

**40 recommendations to prevent  
hospital admissions related to  
medication**

<http://www.knmp.nl/downloads/medicijnen-zorgverlening/medicatieveiligheid/harmwrestlingEnglishcopyrightKNMP.pdf>



[Geautoriseerd door het hoofdbestuur van de KNMP op 23 april 2008].

### *Richtlijn Online farmaceutische zorg- en dienstverlening*

In deze richtlijn wordt de farmaceutische zorg- en dienstverlening van apotheken behandeld, die via het internet aan de patiënt wordt aangeboden en geleverd.

### *Kwaliteitskader*

De kwaliteit van de farmaceutische zorg- en dienstverlening van de openbare apotheek is door de beroepsgroep in de Nederlandse Apotheek Norm (NAN) vastgelegd. Daarmee is nadere invulling gegeven aan het begrip "verantwoorde zorg" uit de Kwaliteitswet Zorginstellingen.

Voor online farmaceutische zorg- en dienstverlening geldt dat deze moet voldoen aan de NAN. Deze onderhavige richtlijn is aanvullend op de NAN en de richtlijnen behorend bij de NAN.

Online farmaceutische zorg en diensten dienen door de apotheek verantwoord verleend te worden, hetgeen betekent veilig, effectief, doelmatig en patiëntgericht. De apotheker dient daarom voor online farmaceutische zorg- en dienstverlening in alle gevallen en per patiëntsituatie een inschatting te maken of deze verantwoord verleend kan worden. De apotheker is daarvoor persoonlijk verantwoordelijk en aansprakelijk.

De bepalingen van de Geneeskundige Behandelingsovereenkomst gelden ook voor online farmaceutische zorg en diensten. Een behandelingsovereenkomst komt in deze situatie tot stand in het geval de patiënt een zorgvraag zoals een recept, zelfzorgvraag of adviesvraag stelt, de apotheker een passend zorgaanbod doet of antwoord geeft, de patiënt dat zorgaanbod aanneemt en waarbij in een of meerdere van deze stappen sprake is van online contact.

Online farmaceutische zorg- en dienstverlening kan worden aangeboden zowel door een reguliere lokale apotheek als door een landelijke aanbieder waarbij er een grotere geografische afstand tussen apotheek en patiënt bestaat. Deze richtlijn geldt voor beide situaties.

### *Voordelen online apotheek-patiënt contact.*

Online farmaceutische zorg- en dienstverlening kent een aantal aspecten van gemak voor de patiënt. Bezoek aan een apotheek voor bijvoorbeeld het brengen van een recept of het ophalen van geneesmiddelen is niet nodig. Zorgvragen kunnen 24 uur per dag 7 dagen per week naar de apotheek verstuurd worden. Het zorgaanbod zoals geneesmiddelen of een "elektronisch" advies kunnen op het huisadres of een ander gewenst adres bezorgd of verstrekt worden. Het aanvragen van advies of het opsturen van recepten kent weinig oponthoud. Voor patiënten die vanwege een handicap of aandoening een apotheek niet kunnen of willen bereiken, of die bekenden of

## Online Pharmacy

1. Introduction
2. Agreement for treatment
3. Pharmaceutical care and services
4. Aftercare
5. Preconditions

*17 recommendations*

# Introduction

- Online pharmacy should meet the requirements of the Dutch Pharmacy Standard
- Benefits for the patient
  - 24/7 service
  - convenience
  - anonymity
- Risks to be avoided
  - too much delay for urgent medication
  - ADE's from lack of patient data
  - insufficient individual communication

medicijnen  
& zorgverlening

organisatie  
& regelgeving

samenwerken  
& kennis delen

opleiding  
& registratie

producten  
& diensten

# Nederlandse Apotheek Norm (NAN)

In de Nederlandse Apotheek Norm (NAN) staat wat apothekers verstaan onder verantwoorde zorg in de openbare apotheek.

Verantwoorde zorg in de openbare apotheek is zorg van goed niveau, die doeltreffend, doelmatig en patiëntgericht wordt verleend en die is afgestemd op de reële behoefte van de patiënt.

## Voorwaardenscheppend

De NAN vormt de basis voor een toetsbaar kwaliteitssysteem in de openbare apotheek. Het is complementair aan de Beroepscode en de Gedragsregels van de KNMP (2001), die betrekking hebben op de persoon van de apotheker. De NAN gaat over de processen die goede kwaliteit

### Normen en richtlijnen

- ▶ Richtlijnen
- ▶ Beroepscode en statuut
- ▶ Normen
  - ▶ **Nederlandse Apotheek Norm (NAN)**
  - ▶ Normen GDS en Central Filling



## Dutch Pharmacy Standard

1. Agreement for treatment
2. Pharmaceutical care and services
3. Aftercare
4. Policy and organisation
5. Staff
6. Research and development
7. Premises and facilities
8. Suppliers
9. Documentation

medicijnen  
& zorgverlening

organisatie  
& regelgeving

samenwerken  
& kennis delen

## Nederlandse Apotheek Norm (NAN)

In de Nederlandse Apotheek Norm (NAN) staat wat apothekers verstaan onder verantwoorde zorg in de openbare apotheek.

Verantwoorde zorg in de openbare apotheek is zorg van goed niveau, die doeltreffend, doelmatig en patiëntgericht wordt verleend en die is afgestemd op de reële behoefte van de patiënt.

### Voorwaardenscheppend

De NAN vormt de basis voor een toetsbaar kwaliteitssysteem in de openbare apotheek. Het is complementair aan de Beroepscode en de Gedragsregels van de KNMP (2001), die betrekking hebben op de persoon van de apotheker. De NAN gaat over de processen die goede kwaliteit

# 1. Agreement for treatment

1. Patient must be known in the pharmacy or identity must be verified.
2. All relevant patient data must be available or collected.
3. Adequate information about the dispensing and delivery procedure must be provided to the patient.



# SERVICE APOTHEEK SEGHWAERT



“ Leef! Een kleine glossy voor een groot publiek ”

U kunt ons direct bereiken op:

 (079) 331 55 00

 [info@apotheksegghwaert.nl](mailto:info@apotheksegghwaert.nl)

- Home
- Onze apotheek
- Zorg en begeleiding
- Medische informatie
- Herhaalservice
- Zorg zonder recept
- Contact

[Home](#) / [Herhaalservice](#)

## Herhaalservice

### Online aanvragen

Hieronder leest u hoe het aanvragen van herhaalmedicatie online verloopt.

**Zoeken?**

Op zoek naar informa

Vragen  
over het g

Offline - La







1

# Welkom

Om producten veilig en makkelijk te kunnen bestellen, hebben wij gegevens van u nodig. Als u nieuw bent, vragen wij u een aantal gegevens in te vullen. Inmiddels kunt u ook inloggen met uw DigiD. Dit heeft als voordeel dat u bij het aanmaken van een nieuw account, deze niet in de apotheek hoeft te laten verifiëren.

## Bent u nieuw?

Wij maken gebruik van het patiëntensysteem van Wellsens. Om het bestellen zo veilig en makkelijk mogelijk te maken vragen wij wat gegevens van u.

**BENT U NIEUW? »**

## Bent u al bekend bij ons?

Heeft u al een account, vul dan uw e-mailadres en wachtwoord in. Uw bewaarde gegevens worden dan opgehaald.

E-mailadres\*

Wachtwoord\*

[Maak nieuw wachtwoord aan](#)

**INLOGGEN »**



## Uniek e-mailadres

Het is **niet** mogelijk om twee of meerdere accounts met één e-mailadres aan te maken. Voor het aanmaken van een account dient u een uniek e-mailadres te gebruiken aangezien uw e-mailadres gekoppeld wordt aan uw persoonlijke medicatie-overzicht.



## Verifiëren account

Na het aanmaken van een nieuw account met uw e-mailadres en wachtwoord, dient u eerst in uw apotheek uw account te laten verifiëren. Daarna kunt u pas met uw persoonlijke gegevens inloggen en bestellingen voor de herhaalservice plaatsen. Dit geldt niet indien u een account met DigiD heeft aangemaakt, dat u direct aan de slag!

## Vragen

over het gebruik van de website

Offline - Laat een bericht achter

## 2. Pharmaceutical care

4. Information on the website must be correct and independent.
5. Dispensing only *after* arrival of the prescription in the pharmacy.
6. Urgent prescriptions are referred to a pharmacy that can dispense immediately.
7. Communication adjusted to the needs of individual patients.



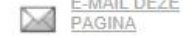
Meer weten over medicijnen en gezondheid?

Vraag  
het de  
apotheker!

- Home
- Medische informatie
  - Medicijnen
  - Klachten & ziektes
  - Veelgestelde vragen
- Instructiefilmpjes
- Zoek een apotheek
- Stel een vraag aan de apotheker
- Thema's
- Patiëntenrechten
- Over de apotheek
- Over Apotheek.nl
- Links



## Medicijn: Simvastatine



E-MAIL DEZE  
PAGINA



PRINT DEZE  
PAGINA

Volledige tekst

Werking / Toepassing

Bijwerkingen

Hoe / Wanneer / Hoe lang

Dosis vergeten

Autorijden / Alcohol / Voeding

Wisselwerking

Zwangerschap en borstvoeding

Stoppen

Hoe te verkrijgen

### Wat doet dit medicijn en waarbij wordt het gebruikt?

#### Simvastatine

De werkzame stof in Simvastatine is simvastatine.

Simvastatine behoort tot de **cholesterolsyntheseremmers**. Ze worden ook wel **statines** genoemd. Ze remmen de aanmaak van cholesterol in de lever en verlagen het cholesterol- en vetgehalte in het bloed.

#### Instructiefilmpjes



Tradities van tabletten en

Zoek in gehele site



AAA



Win een  
Nikon COOLPIX,  
de nieuwe iPad





## SERVICE APOTHEEK SEGHWAERT

[Home](#) / [Service Apotheek Seghwaert](#) / [simvastatine](#)

### simvastatine

Introductie

Bijwerkingen

Gebruik

Vergeeten

Verboden

Wisselwerking

Zwangerschap

Stoppen

Handelsinformatie

Simvastatine behoort tot de **cholesterolsyntheseremmers**. Ze worden ook wel **statines** genoemd. Ze remmen de aanmaak van cholesterol in de lever en verlagen het cholesterol- en vetgehalte in het bloed.

Artsen schrijven het voor bij een te hoog cholesterolgehalte of een combinatie van te veel cholesterol en te veel vet in het bloed. Ook schrijven artsen het voor aan mensen die een verhoogd risico op hart- vaatproblemen hebben, zoals bij angina pectoris of diabetes mellitus.

Deze tekst is opgesteld door het **Wetenschappelijk Instituut van de KNMP**. Deze tekst is gebaseerd op de bijsluiter van het beschreven medicijn en op andere, wetenschappelijke bronnen. Hoewel bij het opstellen van de tekst uiterste zorgvuldigheid is betracht, is de KNMP niet aansprakelijk voor eventuele schade die zou kunnen voortvloeien uit enige onjuistheid in deze tekst.

### Zoeken?



Op zoek naar informatie over **ziektebeelden** en **geneesmiddelen**?

Voer hieronder uw trefwoord in.

Vragen  
over h



Offline

## 2. Pharmaceutical care *continued*

8. Patient data are collected for safe MTM.
9. Data about medication and pharmaceutical care are provided to the patient and to other care givers; privacy law is respected.
10. Prescriptions from foreign countries are handled with extra precautions.
11. Medicines are personally delivered to the patient or his representative.

# Medication Therapy Management

## *KNMP guideline*

- MTM should be done
  - as part of the dispensing process
  - in special occasions e.g. release from hospital
  - periodically for high risk patients

# Medication Therapy Management

## *KNMP guideline*

- MTM should include
  - Identification of drug related problem
  - Identification of possible solutions or improvements
  - Intervention and action together with prescriber and patient
  - Documentation
  - Evaluation



# Medication Therapy Management

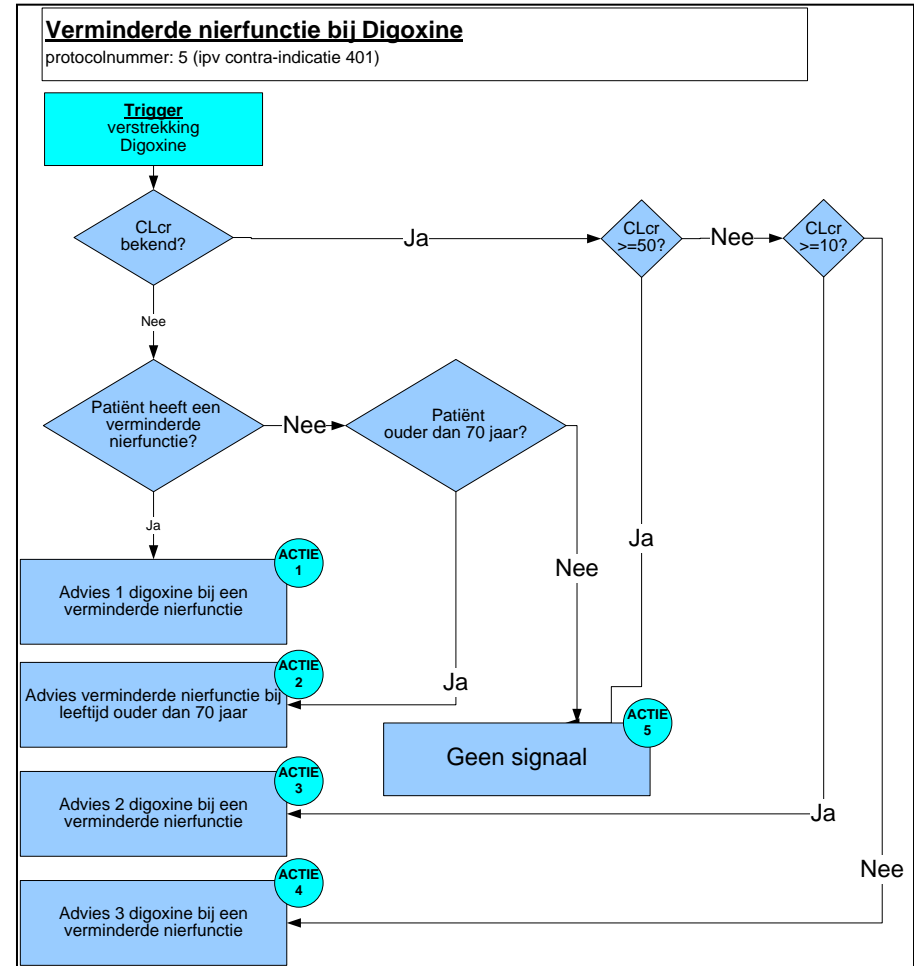
## *KNMP guideline*

- MTM should include evaluation of
  - Choice of the medication, e.g.
    - Drug – drug interactions
    - Double medication
  - Dose
  - Adherence
  - Clinical data: MTM 2.0

# Medication Therapy Management

## KNMP guideline

- MTM 2.0
  - Clinical data
  - Patient characteristics
  - Clinical rules
  - Decision support software
- Increased safety!?!



# 3. After care

12. Questions and problems of the patient are adequately handled. If other communication fails, there is opportunity for face-to-face contact.

# 4. Preconditions

13. The pharmacist guarantees his professional autonomy and independence.
14. Prescriptions are only filled if the prescriber acts in accordance with the Dutch Medicines Act.
15. For electronic data exchange a safe internet connection is used.
16. The website meets the KNMP quality criteria
17. Transportation of the medicines is adequate.



- The prescriber must
  - have met the patient
  - know the patient
  - have access to medication data
  - have information about contra-  
indications
- No need for physical examination.
- Adequate patient information

## RICHTLIJN ONLINE ARTS- PATIENT CONTACT

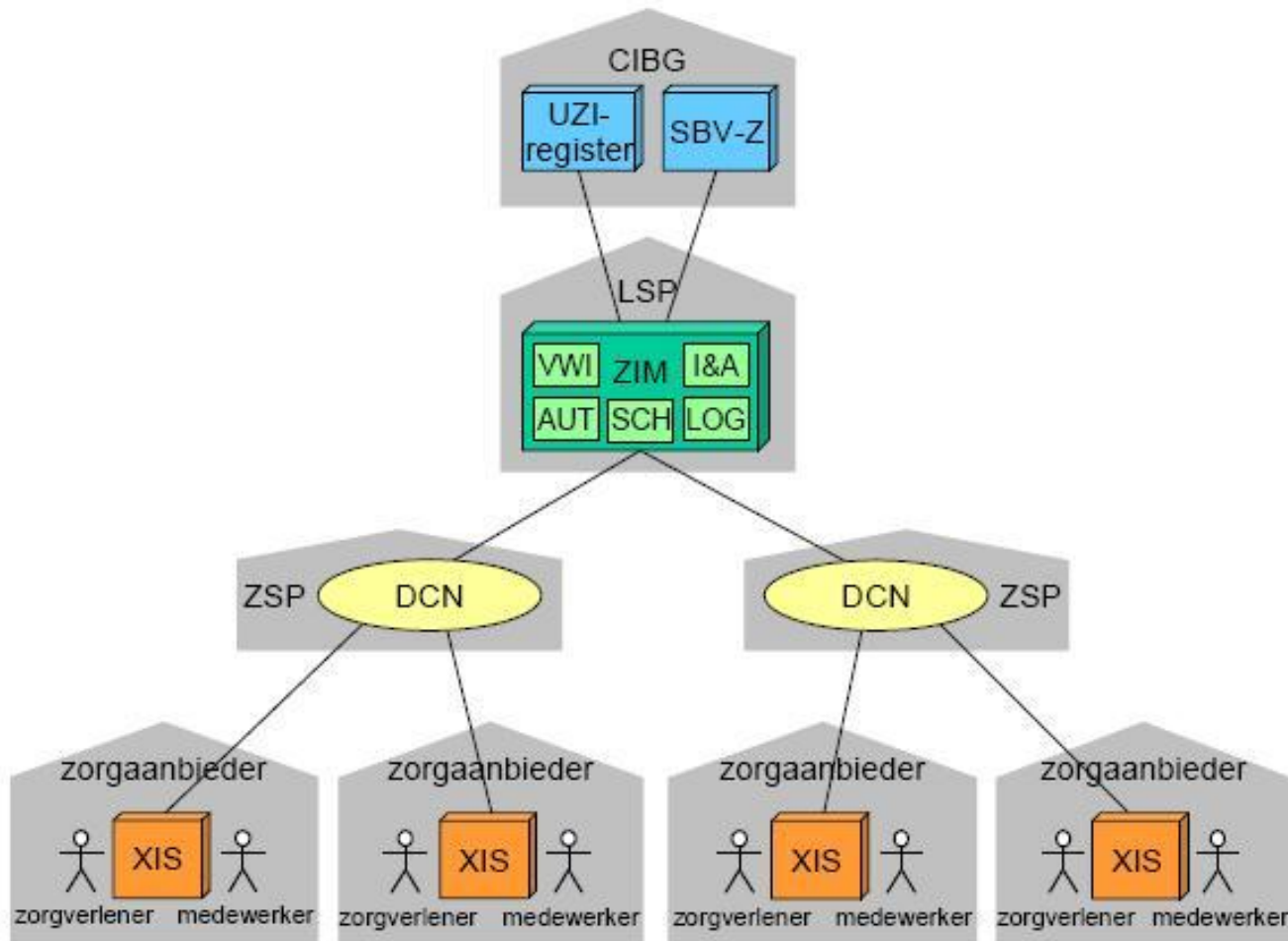
Herziene versie

Mr. D.Y.A. van Meersbergen  
KNMG, Utrecht, september 2007

# 4. Preconditions

13. The pharmacist guarantees his professional autonomy and independence.
14. Prescriptions are only filled if the prescriber acts in accordance with the Dutch Medicines Act.
15. For electronic data exchange a safe internet connection is used.
16. The website meets the KNMP quality criteria
17. Transportation of the medicines is adequate.

# EPD and nation wide data exchange









## Het elektronisch patiëntendossier (EPD)

Zorgverleners delen snel en betrouwbaar  
actuele medische gegevens



Huisartsenpost



Apotheek



Ziekenhuis



Huisarts



### Het elektronisch patiëntendossier (EPD)

Zorgverleners delen snel en betrouwbaar actuele medische gegevens



(GP) Hmmm .... I see that you already get the maximum dose of antipsychotics.

(Patient = Minister Klink) No, my name is spelled "Klinck" with ck ....





### Het elektronisch patiëntendossier (EPD)

Zorgverleners delen snel en betrouwbaar actuele medische gegevens

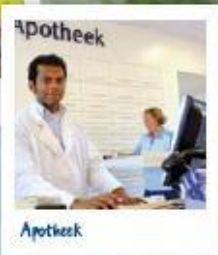


*It is a miracle!*

*After the computer crash all her ailments have disappeared!*



Huisartsenpost



Apotheek



Ziekenhuis



Huisarts

## Het elektronisch patiëntendossier (EPD)

Zorgverleners delen snel en betrouwbaar actuele medische gegevens







Huisartsenpost



Apotheek



Ziekenhuis



Huisarts

## Het elektronisch patiëntendossier (EPD)

Zorgverleners delen snel en betrouwbaar actuele medische gegevens



(GP) .. Eh ... What is the problem?...

(Patient) ... Oh no! ... That's none of your business!!





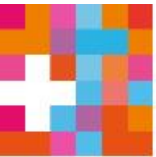
# 4. Preconditions

13. The pharmacist guarantees his professional autonomy and independence.
14. Prescriptions are only filled if the prescriber acts in accordance with the Dutch Medicines Act.
15. For electronic data exchange a safe internet connection is used.
16. The website meets the KNMP quality criteria
17. Transportation of the medicines is adequate.

# 4 Cases

- De Centraal Apotheek
- Thuisapothek
- DocMorris
- Dokteronline (Multatuli apotheek)





- Dispensing by GP
- Fee for GP against the law?
- Inspectorate takes no action
- Law suits lost by KNMP
- Project to collect evidence stopped



HuisartsCentraal  
Portaal

Informatie voor  
patiënten

Link: [Thuisarts.nl](http://Thuisarts.nl)

Partners van De  
Centrale Apotheek





Uw herhaalmedicatie gratis thuisbezorgd? Meld u direct aan

AANMELDEN >

Na aanmelding bellen wij u terug voor een persoonlijke intake van max. 10 minuten.



Of bel direct met onze apothekersassistent voor meer informatie of een persoonlijke intake:

010 - 245 26 66

## De Thuisapotheek bezorgt ook úw herhaalmedicatie gratis thuis

Gebruikt u herhaalmedicatie? Dan is De Thuisapotheek er speciaal voor u. Als grootste landelijk werkende apotheek van Nederland bezorgen wij uw herhaalmedicatie helemaal gratis bij u thuis of op het werk. U hoeft

## Slim geregeld in 4 stappen:

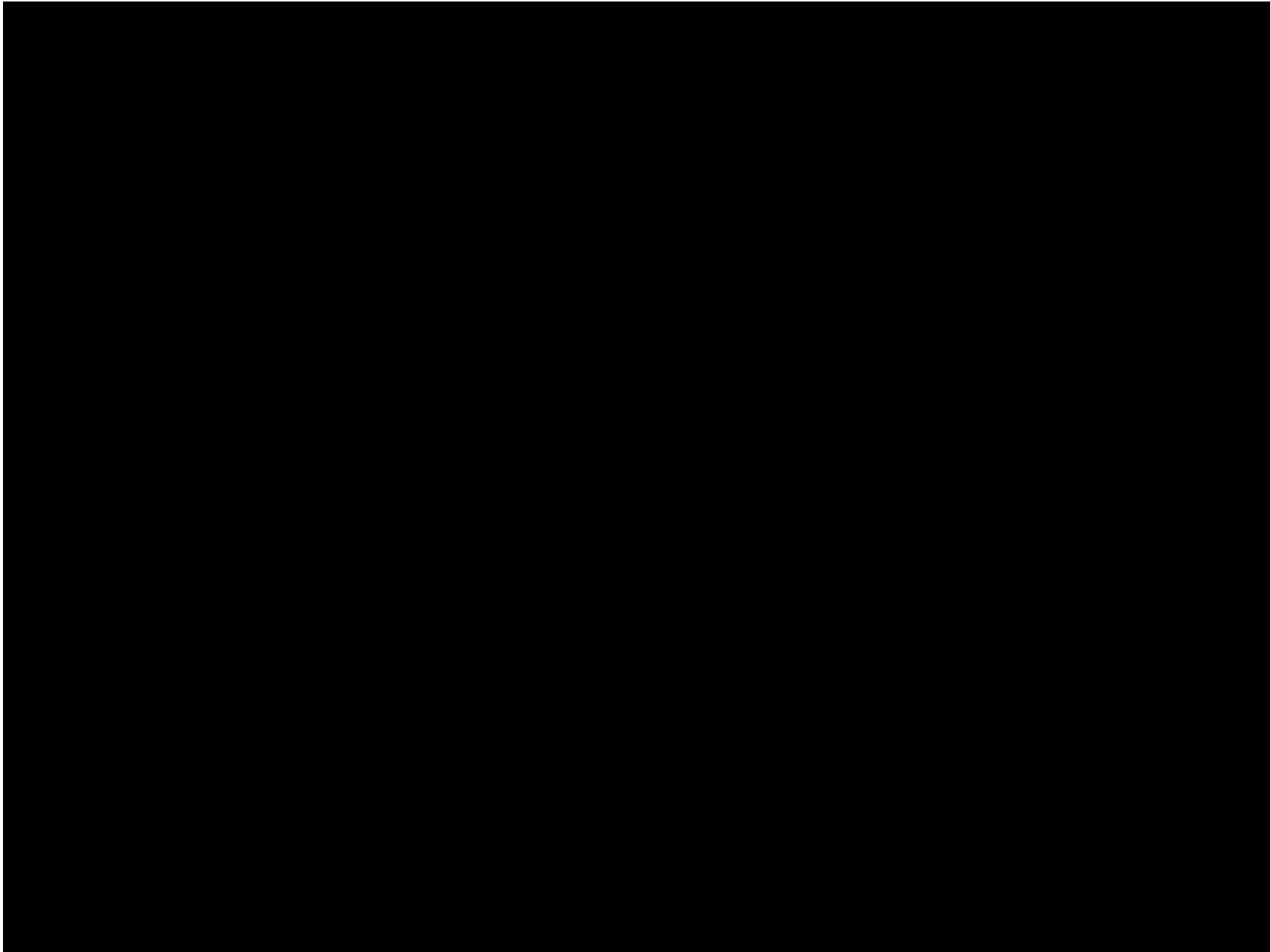
Vul uw gegevens in





gustus 2008







# Faillissement voor De Thuisapotheek

'We zijn tegengewerkt door artsen en apothekers'

21-03-2012

**De Thuisapotheek is failliet en heeft alle activiteiten direct gestaakt. Volgens eigenaar Gerard Berwald is de farmaciemarkt te gesloten voor nieuwkomers. De KNMP roept klanten van De Thuisapotheek op zich te melden bij de lokale apotheek.**



Eigenaar Gerard Berwald van De Thuisapotheek

De 120 werknemers van de in Rotterdam gevestigde verzendapotheek staan op straat. De aanleiding voor het faillissement is volgens eigenaar en apotheker Gerard Berwald het ontbreken van keuzevrijheid van patiënten. Berwald: "Er is geen vrije marktwerking in de farmacie." 70% van de mensen die zich in het vijfenhalfjarig bestaan bij de internetapotheek heeft ingeschreven, zou volgens Berwald zijn tegengewerkt door de eigen huisarts of apotheker.

De herhaal- en bezorgservice van De Thuisapotheek leverde feitelijk geneesmiddelen aan 30.000 mensen, terwijl zich meer dan 100.000 mensen zouden hebben aangemeld.

Berwald heeft voorsnog geen plannen voor de opening van een nieuwe apotheek. "Ik kan nu nog niet nadenken. We moeten eerst alles afhandelen voor ons personeel en onze klanten."

## Medicatiepaspoort

De Thuisapotheek verwijst de klanten naar de lokale apotheek. "Klanten beschikken over een medicatiepaspoort van ons wat ze kunnen overleggen bij de apotheek."

Voor vragen over de medicatie van deze patiënten kunnen apothekers en huisartsen nog terecht bij De Thuisapotheek, via website en algemeen telefoonnummer.



# ‘Geen cowboys, maar échte apothekers’

## De Thuisapotheek zoekt samenwerking met apotheken

door Edwin Bos - 13-07-2012

**Aan de opmars van De Thuisapotheek kwam onlangs abrupt een einde. Apothekers Hans Smit en Gerrit Jan Dannijs namen de failliete boedel over om van de omstreden verzendapotheek een ‘gewone’ apotheek te maken. “Wij leveren wél spoed- en adhoc-medicatie aan de patiënt.”**



Groeien, groeien en nog meer groeien. Wat de ambities waren van de vorige eigenaar van De Thuisapotheek laat zich gemakkelijk raden. Een professioneel callcenter voor de werving van klanten, tv-spotjes en overal op internet banners. Drie jaar lang pompten de investeerders achter deze verzendapotheek tonnen in agressieve wervingscampagnes. De bomen groeiden tot in de hemel ... Tot het doek viel, afgelopen maand april.

Het nieuws van het faillissement sloeg in als een bom. In 2011 draaide de apotheek nog € 12 miljoen omzet, maar daar tegenover stond een verlies van € 8 miljoen. Volgens de vorige eigenaar, apotheker Gerard Berwald, werd de tegenwerking van apothekers en huisartsen de apotheek fataal. Ook zou de farmaciemarkt te gesloten zijn voor nieuwkomers.

De nieuwe eigenaren van De Thuisapotheek, apothekers Hans Smit en Gerrit Jan Dannijs, zien dat heel anders. “Op te veel fronten heeft De Thuisapotheek veel geld uitgegeven. Dat moest een keer fout gaan”, aldus Dannijs.

De Thuisapotheek is in de farmaciesector op zijn zachtst gezegd omstreden. Diverse apothekers en de KNMP dienden een klacht in over de verzendapotheek bij de Reclame Code Commissie. Maar volgens Smit en Dannijs is er alleen onder apothekers sprake van een slechte naam. Smit: “Bij het publiek ligt dat heel anders. Op de Facebook-pagina van De Thuisapotheek staan veel positieve reacties over de doorstart.”

# Rezept einlösen und Bonus sichern!

Profitieren Sie mit jedem Rezept von exklusiven Versandvorteilen!

[Jetzt den Rezeptbonus sichern](#)



## Produktkategorien

- Abnehmen & Diät
- Allergien
- Augen & Ohren
- Babys & Kinder
- Beruhigung & Schlaf
- Bücher
- Diabetes
- Erkältung & Immunsystem

+++Aktuelles: DocMorris bietet weiter Bonus auf Rezept+++  
Verbraucher sparen auch in Zukunft+++



[Exklusiv im Web](#)

SERVICETELEFON

**0180 5 - 48 44 44**

(14 ct/min aus dem dt. Festnetz, max. 42 ct/min aus dem dt. Mobilfunknetz)

Service-Zeiten:

Montag-Freitag: 8:00 - 20:00 Uhr  
Samstag: 9:00 - 13:00 Uhr

LIEFERUNG FREI HAUS?





Medikamente suchen (nach Name, Wirkstoff, PZN)

Los

Produkte

Themen

Markenshops

Rezepte einlösen

Top-Angebote

Sie befinden sich hier: > Home

## Die Versandapotheke mit den günstigen Medikamenten

1 2 3 4

**Tebonin®**  
mit dem Ginkgo-biloba-Spezialextrakt  
EGb761®

**Tebonin®**  
konzent® 240 mg

Für Erwachsene ab 18 Jahren  
Wirkstoff: Ginkgo-biloba-Wasser-Extrakt  
Pflanzlicher Wirkstoff zur  
Leistungssteigerung des Gehirns  
60 Hartkapseln N2  
Dr. Wilmar Schwabe

> Mehr

Login

Neu registrieren

Meine Apotheke

Mein Warenkorb

0 Artikel / 0,00 €

Noch 29,00 EUR oder 1

Rezept bis versandkostenfrei

Jetzt Rezepte einlösen

Jetzt 1€ pro  
Medikament sichern!

Rezept-Bonus sichern

Infos zur Bestellung

- > So bestellen Sie bei uns
- > Versandkosten
- > Lieferzeit
- > Bestellschein und Freiumschatz downloaden

Flexibel abholen

Innere Unruhe? Angstgefühle?  
Schlafstörungen?







## Categories

**SPECIAL OFFERS**

special offers of the week (29)

new: cialis once a day (3)

**LIFESTYLE**

weight loss (15)

birth control (52)

stop smoking (7)

testosterone -anti-aging (6)

menopausal disorders (2)

travel health (31)

**SEXUALITY**

erectile dysfunction (45)

std (28)

premature ejaculation (9)

# Online pharmacy and doctor

## Cheap, anonymous and discrete



Dokteronline.com offers an intermediary service of a doctor and pharmacy in one, also called an internet pharmacy or online pharmacy. You can request a medical consultation for a certain treatment, if this request is granted by the doctor then a prescription is issued, which will be sent to you by a European online pharmacy, in a discreet package. So at Dokter online you can order your medicine online, so that you will receive your medication conveniently at home.

- hair loss (9)
- breasts (8)
- anti fungals (11)
- skin care (11)

**CONDITIONS**

- allergy (11)
- cystitis (4)
- pain- inflammation (45)
- sleep and insomnia (17)
- amnesia (27)
- cholesterol (19)
- flu -viral infections (20)
- gastro health (23)
- prostate (8)
- vaginal care (5)

**Good**



2 customers have written a review on Trustpilot



★★★★★ 23 May

**Very trustful service**  
 Delivered after two days , but still fast and trustful service ;  
 medicine works as expected



Special offer: was ~~€165,75~~  
 now € 140,90

[More information >>](#)

**Microgynon 30 0.03 mg 3 x 21 Tabl.**



Special offer: was ~~€129,53~~  
 now € 110,00

[More information >>](#)

**Cialis Once a Day 5 mg 28 tabl.**

**Company address**  
 Dokteronline.com  
 Dr. M.J. Hugenholtzweg Z/N UTS Gebouw  
 Curacao

**Contact address**  
 Dokteronline.com  
 Van Raderstraat 17-19  
 Curacao

## Doctors

The doctors who we offer our service for are all independent professionals. If your request is honoured by them and they have issued a valid prescription, you will also receive a personal after care email from them. Please meet some of them:

### **DR ADNAN EL-KHAROUBI**

Dr El- Kharoubi trained in the EU before returning to his homeland in Gaza to set up and run an ENT clinic. After returning back to Europe he has now joined our team to provide online consultation across the EU. With a wide range of medical experience, he is now keenly involved in research into the effectiveness of online consultation. Dr El-Kharoubi is a specialist in ED consultations as well as all other areas involved in online consultation.



### **DR STAMATIOS POUPALOS**

Dr Poupalos trained in the EU before joining the Greek Navy as a diver and doctor. Now based in London he holds full EU and GMC registration and is one of our experts in online consultation. His interests lie in ED as well as hair loss and most other medical problems where online consultation is now helping bring medical services to those who are used to the internet. DR Poupalos also works in the NHS in the UK where he is a valued member of the A and E team at a busy London hospital.







## Apotheker berispt om levering via website

Van onze verslaggever Jeroen Trommelen – 01/09/10, 22:45

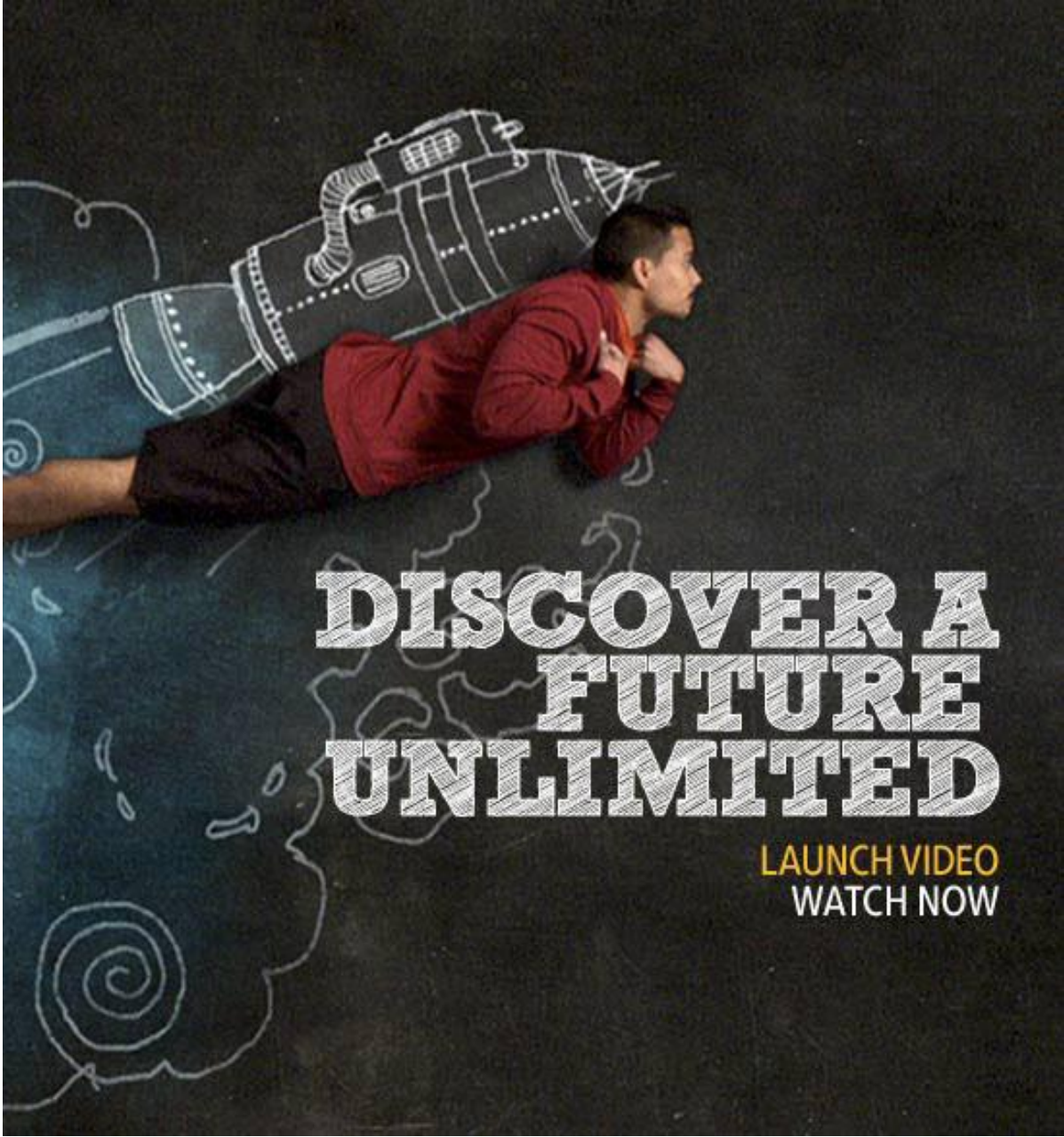
Het Regionaal Tuchtcollege voor de Gezondheidszorg in Den Haag heeft de apotheker van de Multatuli-apotheek in Delft berispt voor de levering van medicijnen via de omstreden medische website Dokteronline. De apotheker leverde onverantwoorde zorg en begeleidde de verstrekking van medicijnen onvoldoende, vindt het college.



Dokter online

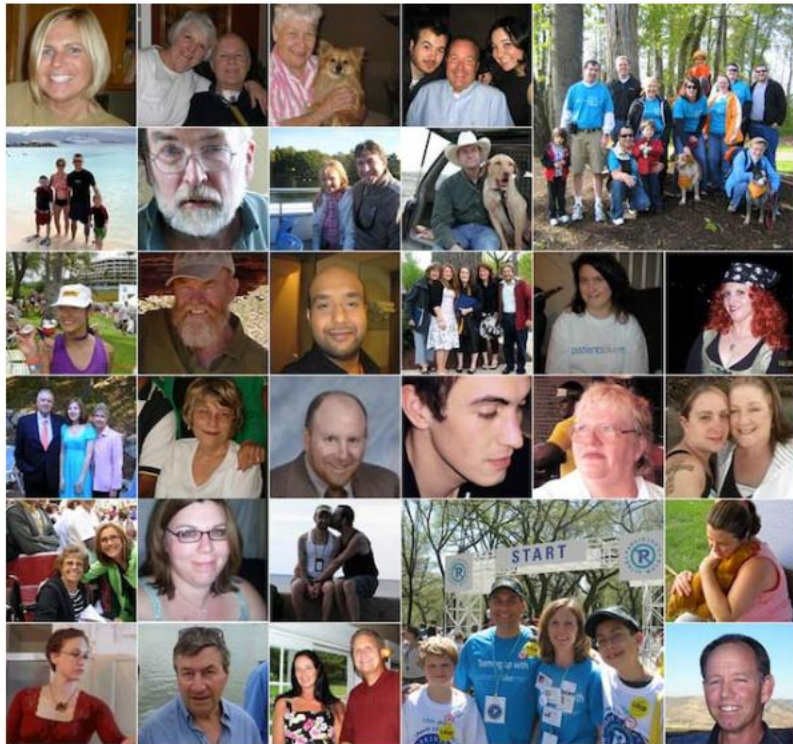






# DISCOVER A FUTURE UNLIMITED

LAUNCH VIDEO  
WATCH NOW



“ Because of PatientsLikeMe, we are better able to recognize warning signs... [and] keep things in perspective. In short, PatientsLikeMe empowers us. ”

“ PatientsLikeMe has provided me with new friends– people who are experiencing the same problems as I am. ”

“ I joined because I didn't want to feel alone anymore. Simply put. And I knew that I could be helpful [by sharing] my experience. ”

Your experience matters.

164,490 patients  
1,000+ conditions



**Join Now!** (It's free)



Find **Patients** like you



Explore our **Treatment** reports



Learn about **Symptoms**



Check for your **Conditions**



Read about the company



How we make money

Search

## Search Results

About 532 results (0.16 seconds)

### Diabetes Type 2 Community

**Type 2 diabetes mellitus** is characterized by insulin resistance or desensitization and increased blood glucose (sugar) levels. It is a chronic disease that can ...

[www.patientslikeme.com/conditions/50-diabetes-type-2](http://www.patientslikeme.com/conditions/50-diabetes-type-2)

### Clinical Trial Number NCT01234649

gestational **diabetes mellitus, type 2** diabetes mellitus, metabolic dysfunction, impaired fasting glucose, impaired glucose tolerance, and incretin mimetic ...

[www.patientslikeme.com/.../NCT01234649-gestational-diabetes-mellitus-type-2-diabetes-mellitus-metabolic-dysfunction-impaired-fasting-glucos...](http://www.patientslikeme.com/.../NCT01234649-gestational-diabetes-mellitus-type-2-diabetes-mellitus-metabolic-dysfunction-impaired-fasting-glucos...)

### Clinical Trial Number NCT01674348

Subjects with established **type 2 diabetes mellitus** of at least 3 months duration at the time of screening. - Subjects with an inadequate glycemic control defined ...

[www.patientslikeme.com/clinical.../NCT01674348-Diabetes-Mellitus](http://www.patientslikeme.com/clinical.../NCT01674348-Diabetes-Mellitus)



# Maak bewust gebruik van social media

De 9 aanbevelingen in de KNMG, uitgewerkt in de handreiking Artsen en Social Media:

1 BENUT KANSEN VAN SOCIAL MEDIA

2 GARANDEER VERTROUWELIJKHEID

3 GEEN VRIENDEN MET PATIËNTEN

4 ONDERSCHIED WAT OPENBAAR IS EN PRIVÉ

5 DENK AAN DE REIKWIJDTE

6 TOON RESPECT

7 SPREK UW COLLEGA AAN

8 VOLG GEDRAGSREGELS WERKGEVER

9 LET OP DISCIPLINAIRE RISICO'S

knmg

[www.knmg.nl/socialmedia](http://www.knmg.nl/socialmedia)

knmg



Artsen en  
Social Media

Handreiking voor  
het gebruik  
van Social Media  
door artsen

KNMP



[Store](#)[Mac](#)[iPod](#)[iPhone](#)[iPad](#)[iTunes](#)[Support](#)

# iTunes Preview

[Nieuwe functies](#)[Wat is iTunes?](#)[Wat vind je op iTunes?](#)[Instructies](#)

## Apotheek App

### van Medsen

Open iTunes om apps te kopen en te downloaden.

[Bekijk Meer van deze ontwerper](#)[Bekijk in iTunes](#)

#### Gratis

Categorie: [Geneeskunde](#)

Bijgewerkt: 19-12-2011

Versie: 2.0

5,00 MB

### Omschrijving

Beschrijving:

Apotheek App is de eerste applicatie in Nederland die het mogelijk maakt om de anticonceptiepil te bestellen met je mobiele telefoon.

[Apotheek App Ondersteuning](#) ▶[...Meer](#)

### Wat is nieuw in versie 2.0

- Nieuw strak design zodat het bestellen nog gemakkelijker gaat.
- Gratis reminder sms als pil bijna op is.

### iPhone schermafdrukken

# iPhone schermafdrukken



**1** MAAK EEN FOTO VAN JE ETIKET



**2** BESTEL DE PIL MET DE APP



**3** JE BESTELLING WORDT VERSTUURD

START



Is het etiket goed leesbaar?

FOTO GEBRUIKEN

FOTO OPNIEUW MAKEN

ANNULEREN

**If you  
can't beat  
them,**

**join**



