

# Assofarm

## La rivoluzione del sistema farmacia

Una vera e propria rivoluzione ha investito il mondo delle farmacie in questi ultimi mesi grazie ai Decreti Bersani che hanno dato il via libera, tra le altre cose, alla vendita dei medicinali non soggetti a prescrizione medica nei supermercati e in tutti gli esercizi commerciali, con l'unico vincolo della presenza di un laureato in farmacia. Un'iniziativa che sta facendo molto discutere e che porta il tema della concorrenza all'attenzione di un sistema, come quello farmaceutico, che fino ad ora l'aveva ignorato quasi totalmente. Una novità che impone una revisione del modo di intendere la farmacia e i servizi che vengono offerti. Di fronte a questo trauma, davvero dirimpante per il mondo farmaceutico che viveva in regime di monopolio protetto, Assofarm non è rimasta indifferente e non ha scelto la via della rigida difesa dei privilegi di categoria, ma ha visto nell'iniziativa legislativa un'opportunità per rinnovare un intero sistema e per cominciare fattivamente a ripensarlo in modo globale, soprattutto a fronte delle enormi sollecitazioni prodotte dai nuovi player che si sono affacciati sul mondo del farmaco che hanno fatto diventare la concorrenza una lotta tra diversi canali di vendita: da una parte le farmacie e dall'altra le parafarmacie e la Grande Distribuzione Organizzata. Da questa riflessione e per rispondere alle nuove necessità concorrenziali, da Assofarm ha preso vita Assofarm Servizi, una struttura creata con l'intento di servizi offri-

re al sistema farmaceutico pubblico e, di riflesso, ai cittadini utenti un servizio di alta qualità che completa il valore aggiunto espresso dalla professione del farmacista. Assofarm Servizi si propone di fornire agli associati, che rappresentano circa 1500 farmacie, ogni forma di assistenza gestionale e commerciale allo scopo di aumentarne l'efficienza concorrenziale. Assofarm Servizi, quale punto di partenza della propria attività, ha deciso di investire i propri sforzi e le proprie energie per ottimizzare e completare i servizi informativi ed editoriali. L'intento è quello di migliorare le iniziative di educazione sanitaria, già diffusamente sostenute in questi anni da Assofarm, di incrementare le possibilità formative rivolte ai farmacisti con percorsi di didattica on-line a distanza. Inoltre



Presidente  
Venanzio Gizzi



Vice Presidente  
Francesco Schito

si sta considerando l'opportunità di costituire dei gruppi d'acquisto per permettere alle farmacie di creare un vero sistema a rete, ma soprattutto di sostenere un percorso di economia di scala per rispondere al meglio



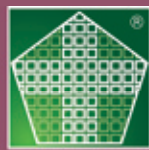
alle esigenze introdotte dalla concorrenza. Questo permetterebbe di innescare un meccanismo virtuoso che possa garantire al consumatore finale la massima qualità sommata ad un ragionevole prezzo. Assofarm Servizi avrà il compito quindi di gestire tutti i servizi extra forniti alle farmacie, di condurre un dialogo continuo con queste e con gli operatori del settore con lo scopo di offrire agli utenti un servizio farmaceutico di qualità. Un percorso che certamente richiederà tempo per essere realizzato appieno e di un'attenzione particolare nella fase di start-up, ponendosi in relazione costante con i farmacisti che saranno chiamati ad assimilare il cambiamento del loro settore, a destreggiarsi con le dinamiche del marketing e con una nuova logica di collaborazione sinergica fra differenti realtà farmaceutiche per giungere a fare sistema. Tutto questo permetterà di dare un significato differente a quanto ruota attorno al mondo della farmacia, di offrire



Interno farmacia Lavis - Trento

un'immagine nuova al cittadino affinché comprenda la convenienza di continuare a rivolgersi alla farmacia invece di scegliere il sistema della grande distribuzione. Per il sistema delle farmacie pubbliche è davvero il momento e l'opportunità giusta per affrontare e superare alcune divisioni e visioni del passato a vantaggio di una migliorata capacità logistica e competitiva. Risultati a livello strutturale e gestionale da ottenersi iniziando a lavorare seriamente e con celerità sul mutamento culturale, per dare un senso nuovo alla presenza delle strutture farmaceutiche sul territorio, per operare con convinzione attraverso uno standard uniforme e di elevata qualità nei servizi. Si tratta di sostenere l'avvento di una logica nuova che impone di fare sistema, di attrezzarsi per affrontare una nuova esperienza, poiché rimanere immobili significherebbe solamente subire l'aggressione competitiva da parte della grande distribuzione. Una sfida da cogliere per Assofarm Servizi e per le farmacie pubbliche chiamate a consolidare un percorso appena iniziato sotto i migliori auspici.

ROMA, (+39) 06 47865700



**assofarm**  
FARMACIE COMUNALI  
AZIENDE E SERVIZI  
SOCIO-FARMACEUTICI

**Farmacisti  in aiuto**

A.SSO.FARM. ha acquisito i diritti del progetto elaborato dal SIDS dell'Azienda Speciale Farmacie Comunali Riunite di Reggio Emilia in collaborazione con l'Ospedale Policlinico di Perugia (provider riconosciuto dal Ministero della Salute) e lo mette a disposizione di tutti i farmacisti italiani.

*comodi,  
state comodi...*

**IL PRIMO CORSO  
ECM ON-LINE  
PER CHI LAVORA  
IN FARMACIA**

✓ **Efficace:**

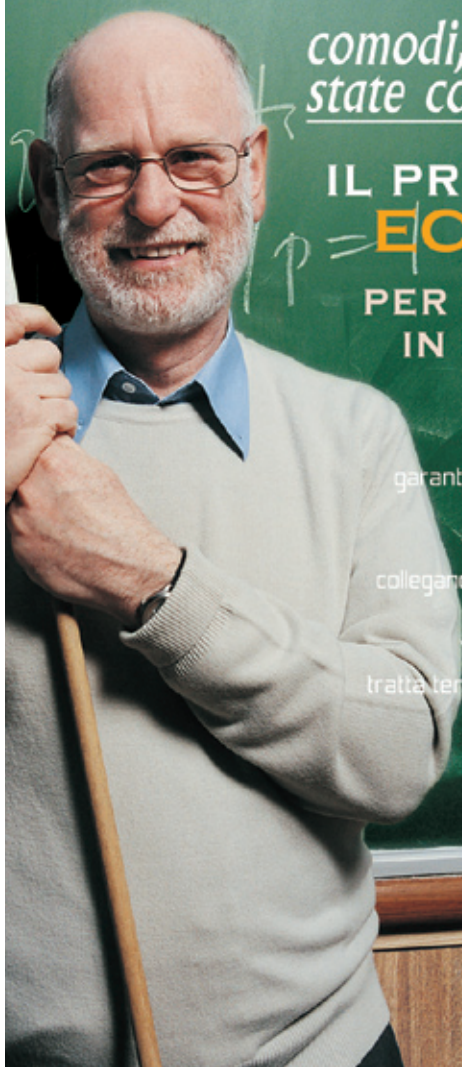
garantisce un minimo di 30 crediti

✓ **Comodo:**

collegandosi da dove e quando si vuole

✓ **Mirato:**

tratta temi di pertinenza del farmacista



**FORMAZIONE A DISTANZA  
PROGETTO FONDO 0,15% A.S.SO.FARM.**