

Comune di Perugia



3135

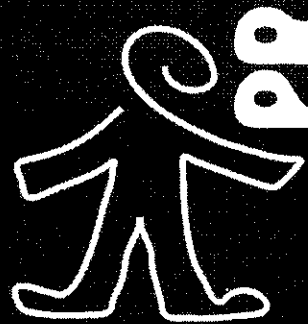
Segreteria organizzativa:  
Comune di Perugia  
Settore Servizi Istituzionali al Cittadino  
Tel. 075|5772689  
e-mail: [e.vaselli@comune.perugia.it](mailto:e.vaselli@comune.perugia.it)

La partecipazione al seminario è gratuita

## LE FARMACIE COMUNALI TRA QUALITÀ E PRODUTTIVITÀ



**Mercoledì 16 dicembre 2009**  
**ore 9.00**  
Perugia  
Palazzo dei Priori, Sala dei Notari



# PROGRAMMA

**LE FARMACIE COMUNALI  
TRA QUALITÀ  
E PRODUTTIVITÀ**

ore 9.00  
Introduzione

**Wladimiro Boccali**  
Sindaco di Perugia

**Giancarlo Bazzucchi**  
Presidente AFAS

#### **Relazioni:**

**Egiziano Polenzani**  
Direttore AFAS  
*AFAS, un modello di farmacia: dal mercato ai servizi*

**Luciano Taborchi**  
Dirigente Settore Servizi Istituzionali al Cittadino  
del Comune di Perugia  
*La valutazione dei cittadini sulle farmacie comunali:  
presentazione dei risultati di un'indagine di Customer  
Satisfaction*

#### **Pausa Caffè**

**Venanzio Gizzi**  
Presidente ASSOFARM  
*Le farmacie pubbliche in Italia: ruolo, funzione  
e prospettive*

**Bruno Bracalente / Paolo Polinori**  
Università degli Studi di Perugia  
*Misure di efficienza nei servizi pubblici locali:  
il caso dell'azienda speciale farmacie del Comune  
di Perugia*

**Alessandro Montrone**  
Università degli Studi di Perugia  
*Economicità e socialità delle farmacie comunali:  
il caso dell'AFAS di Perugia*

#### **Dibattito**

Coordinamento lavori e conclusioni:  
**Nilo Arcudi**  
Vice Sindaco del Comune di Perugia